

视频一键转 MP3 微信小程序隐私政策

更新日期：2026 年 4 月 15 日

服务提供方：[您的运营主体名称]

服务入口：微信小程序「一键转 MP3」

感谢您使用视频一键转 MP3 微信小程序（以下简称“本小程序”）。本隐私政策旨在说明本小程序如何收集、使用、存储、保护您的个人信息，以及您对个人信息享有的权利，本政策与《用户协议》共同构成小程序完整服务规则，请您在使用本小程序前，仔细阅读并充分理解本政策全部内容，您使用本小程序即视为您已同意本政策的全部约定。

一、我们收集的个人信息

我们遵循合法、正当、必要、最小必要原则，仅收集为实现小程序核心功能所必需的信息，具体如下：

- 微信授权信息**：您通过微信登录本小程序时，经您授权后，我们仅获取您的微信昵称、头像，仅用于小程序内账号身份标识，不用于其他任何用途。
- 服务操作信息**：您使用小程序转码服务时，系统自动记录的操作日志、转码记录、订单支付信息（仅包含订单状态、支付金额、支付时间，不获取银行卡、支付密码等敏感支付信息），用于服务运维、订单核对及售后处理。
- 文件处理相关信息**：您上传的本地视频文件、粘贴的视频链接及转换后的 MP3 音频文件，仅用于当次转码服务处理，我们不会主动收集文件内的个人信息，且文件处理完成后立即自动永久删除。
- 我们不会收集的信息**：我们不会收集您的手机号、通讯录、地理位置、短信、相册、麦克风等与核心服务无关的个人敏感信息，也不会未经您授权的情况下获取微信平台其他隐私数据。

二、个人信息的使用规则

我们仅在以下范围内使用您的个人信息，超出以下范围使用需另行征得您的明示同意：

- 为您提供音视频转码、音频提取、文件下载等核心服务，保障服务正常运行；
- 处理您的付费订单、会员权益发放及相关售后咨询服务；

3. 优化小程序服务功能、修复系统故障、提升服务稳定性与使用体验；
4. 防范恶意刷单、批量侵权、攻击服务器等违规行为，保障服务安全；
5. 遵守法律法规、监管要求及司法机关、行政机关的强制性规定，配合相关执法调查。

三、个人信息的共享、转让与披露

1. **信息共享：**我们不会向任何第三方共享、出售您的个人信息，仅在法律法规强制要求、配合司法/行政机关执法，或为实现核心服务委托必要合作方（如云服务器、微信支付服务商）提供服务时，进行有限共享，且会与合作方签订保密协议，要求其严格按照法律法规及本政策要求使用信息，不得泄露或滥用。
2. **信息转让：**我们不会向任何第三方转让您的个人信息，若因主体合并、分立等特殊情形需转让，会确保受让方继续遵守本隐私政策，否则将重新获取您的授权同意。
3. **信息披露：**我们不会公开披露您的个人信息，仅在法律法规要求、司法机关强制要求，或为保护平台及其他用户合法权益的必要情形下，才会进行披露。

四、个人信息的存储与保护

1. **存储期限：**您的微信授权信息、订单记录、操作日志等信息，仅在您使用服务期间及服务终止后1年内留存，用于处理纠纷及合规要求，到期后自动删除；您上传的视频、链接及转换后的音频文件，**转码完成后立即自动永久删除，不做任何备份、存储与二次复用。**
2. **存储地点：**您的所有个人信息均存储于中华人民共和国境内，不进行境外传输。
3. **安全保护措施：**我们采用行业标准的加密技术、防火墙、安全审计等技术与管理措施，严格保护您的个人信息，防止信息泄露、篡改、丢失；同时严格限制内部人员访问个人信息权限，仅授权必要人员处理，且签订保密协议。

五、用户的个人信息权利

您可通过小程序内客服渠道，依法行使以下个人信息相关权利：

1. **查询与访问：**您有权查询、访问我们收集的您的个人信息；
2. **更正与修改：**您发现个人信息存在错误、不完整时，有权要求我们更正；
3. **删除信息：**您有权申请删除您的个人信息及服务操作记录，法律法规另有规定的除外；
4. **注销账号：**您可申请注销小程序账号，账号注销后，我们将立即删除您的全部个人信息；

5. **撤回授权**：您有权撤回已作出的个人信息授权，撤回后我们将停止收集相关信息，但不影响撤回前基于您的授权已开展的信息处理行为。

六、未成年人隐私保护

本小程序仅限 18 周岁及以上成年人使用，我们不会主动向未成年人收集任何个人信息。若您发现未成年人未经授权使用本小程序，可随时联系我们，我们将立即删除相关信息并终止服务。

七、隐私政策的更新

我们可根据法律法规调整、小程序服务功能变更，适时更新本隐私政策，更新后的政策将在小程序内公示，公示后即刻生效。您继续使用本小程序，即视为您已阅读并同意更新后的隐私政策。

八、联系方式

若您对本隐私政策有任何疑问、建议，或需行使个人信息权利、投诉反馈，可通过以下方式联系我们：

联系邮箱：931873446@qq.com

联系地址：[无锡市梁溪区人民西路 62 号东华数码港 E 区 23 号]

我们将在收到您的请求后 15 个工作日内予以回复处理。